

Klachtenprocedure

Het is natuurlijk erg vervelend als u een klacht heeft over de dienstverlening zoals u die ervaren heeft. Toch vragen wij u vriendelijk om uw klacht per e-mail aan onze afdeling klantenservice door te geven.

Onze medewerkers van de afdeling klantenservice zullen de klacht zorgvuldig bekijken en proberen deze naar ieders tevredenheid op te lossen. Mocht u een klacht hebben kunt u deze e-mailen naar: klantenservice@haarverf.nu

Na ontvangst van uw klacht ontvangt u van ons een bevestiging per e-mail. Wij zullen uw klacht binnen 14 dagen na ontvangst beantwoorden, mocht het meer tijd nodig hebben, dan zullen wij u hiervan per e-mail op de hoogte stellen.

Mocht u hier geen prijs op stellen, dan kunt u ook altijd contact opnemen met Stichting Webshop Keurmerk waar wij bij aangesloten zijn. Is uw klacht door hun bemiddeling nog steeds niet opgelost? Dan bestaat de mogelijkheid om uw geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie (SGC).

E-mailadres: klantenservice@haarverf.nu