

Vraag en Antwoord (FAQ)

Bestellen

- Hoe plaats ik een bestelling?
- Kan ik mijn bestelling af laten leveren op een ander adres?
- Kan ik mijn bestelling ook ophalen?
- Ontvang ik een bericht wanneer ik een bestelling heb geplaatst?
- Kan ik een bestelling wijzigen of annuleren?
- Kan ik een product bestellen die niet (meer) op jullie website staat?

Betalen

- Welke betaalmogelijkheden bieden jullie aan?
- Wordt de bestelling bij iedere betaalmogelijkheid even snel geleverd?
- Hoe werkt betalen middels overschrijving?

Bezorgen

- Wat zijn de bezorgkosten van mijn bestelling?
- Wanneer wordt mijn bestelling afgeleverd?
- Hoe zie ik of een product op voorraad is?
- Wie levert mijn bestelling?
- Wat gebeurt er als ik niet thuis ben tijdens de bezorging?
- Kan ik een bezorgafspraak maken?

Retourneren

- Kan ik mijn bestelling retourneren?
- Zijn er kosten verbonden aan het retourneren?
- Mag ik mijn bestelling te allen tijde retour sturen?
- Hoe snel wordt mijn retour verwerkt?
- Mijn bestelling is niet compleet of beschadigd, wat te doen?

Bestellen

Hoe plaats ik een bestelling?

Plaats het product van uw keuze in de winkelwagen door op de "in winkelwagen button" te klikken. Klik op mandje en maak uw keuze van verzending. Klik vervolgens op "Afrekenen" om te gaan betalen. Vul uw gegevens in en doorloop de stappen. Pas aan als u op de knop "Bestelling plaatsen" drukt is uw bestelling definitief.

Kan ik mijn bestelling af laten leveren op een ander adres? (cadeau tip)

Ja, dit is mogelijk. Bij het bestelproces kunt u tijdens het invoeren van uw persoonlijke gegevens een ander afleveradres aan ons doorgeven. Wanneer u gekozen hebt voor een ander afleveradres wordt er een aparte pakbon meegestuurd naar het afleveradres. Hier staat geen prijs op vermeld. Op de pakbon wordt wel vermeld van wie de bestelling afkomstig is. De factuur zal naar uw eerst opgegeven adres worden verstuurd.

Kan ik mijn bestelling ook ophalen?

Dit is mogelijk., van maandag t/m vrijdag tussen 9,00h en 16,00h op ons adres Nieuwland Parc 308F 2952 DD te Alblasserdam.

Ontvang ik een bericht wanneer ik een bestelling heb geplaatst?

U ontvangt direct een orderbevestiging.

Kan ik een bestelling wijzigen of annuleren?

Wanneer u de bestelling wilt wijzigen of annuleren adviseren wij u contact op te nemen met de klantenservice. klantenservice@Haarverf.nu

Kan ik een product bestellen die niet (meer) op jullie website staat?

Wanneer u iets wilt bestellen wat niet (meer) op onze website vermeld staat adviseren wij u contact op te nemen met de klantenservice.

Betalen

Welke betaalmogelijkheden bieden jullie aan?

- iDeal: Veilig betalen via internetbankieren via je eigen bank.
- Overschrijving: U ontvangt een bevestiging met daarin de gegevens voor de overschrijving per bank te voldoen. * Uw bestelling wordt verzonden nadat we uw betaling hebben ontvangen.
- betaling onder rembours.

De betaling loopt via onze betalingsprovider Sisow. Zo kunnen wij u een 100% veilige betaling garanderen.

Wordt de bestelling bij iedere betaalmogelijkheid even snel geleverd?

Bestellingen betaald via iDeal worden direct geleverd . Bestellingen betaald via overschrijving worden geleverd nadat het geld op onze bankrekening is bijgeschreven. Een betaling via overschrijving is meestal 1 werkdag onderweg.

Hoe werkt betalen middels overschrijving?

U kiest in het bestelproces voor "directe bankoverschrijving", u ontvangt na bevestigen een email. U kunt nu in alle rust de betaling overboeken. Let er op dat u bij het overboeken gebruik maakt van deze gegevens zodat wij deze kunnen koppelen met uw bestelling!

Bezorgen

Wat zijn de bezorgkosten van mijn bestelling?

Wij brengen €1,95 bezorgkosten in rekening als de zending door de brievenbus past. Voor pakketten brengen wij €4,95 bezorgkosten in rekening. Boven de €100,00 is de verzending gratis.

Wanneer wordt mijn bestelling afgeleverd?

Afhankelijk van uw betaal methode zal de zending 2 a 3 werkdagen beslag nemen.

Hoe zie ik of een product op voorraad is?

Alle producten in onze webshop zijn uit voorraad leverbaar, dus uw opdracht wordt altijd compleet uitgeleverd.

Wie levert mijn bestelling?

Alle bestellingen worden geleverd door Postnl, door het op u aangegeven verzendadres. Postnl bezorgt op maandag t/m zaterdag.

Wat gebeurt er als ik niet thuis ben tijdens de bezorging?

Mocht u niet thuis zijn op het moment van aflevering dan komt Postnl nog een keer bij u langs. Bent u dan ook niet thuis, dan ontvangt u een bericht van Postnl en kunt u het pakket ophalen bij het dichtstbijzijnde Postnl afhaalpunt.

Kan ik een bezorgafpraak maken?

Het is helaas niet mogelijk om een bezorgafpraak te maken.

Retouren

Kan ik mijn bestelling retourneren?

Ja, je kan je aankoop binnen 14 dagen na ontvangst aan ons retour sturen. In deze periode kun je de bestelling ongebruikt, onbeschadigd en indien mogelijk in originele verpakking terugsturen.

Zijn er kosten aan het retourneren verbonden?

Tenzij anders overeengekomen (bijvoorbeeld bij gebreken) zijn de kosten voor het retourneren (zgn. retourneerkosten) voor uw eigen rekening.

Mag ik mijn bestelling te allen tijde retour sturen?

U heeft het recht uw bestelling binnen veertien dagen te retourneren. Het recht op restitutie vervalt na veertien werkdagen, waarna de garantieperiode in werking treedt.

Hoe snel wordt mijn retour verwerkt?

Wanneer u een product retour stuurt ontvangt u een bevestiging wanneer deze ontvangen is en in behandeling genomen wordt. Binnen twee weken wordt uw geld teruggestort of ontvangt u een nieuw product. Om uw retour zo snel mogelijk te verwerken is het noodzakelijk dat u de aangegeven procedure volgt.

Mijn bestelling is niet compleet of beschadigd, wat te doen?

Neemt u contact op met de klantenservice dan proberen wij u verder te helpen.